

## معلومات عن فايروس كورونا COVID 19 وتأثيره على قرضك العقاري

يمكنك النقر [هنا](#) للوصول إلى معلومات COVID-19 المترجمة إلى الإسبانية، العربية، كارين، السودانية، البورمية، الكردية، النوير، النيبالية، الزومي، والباشتو، التي تقدمها خدمة العائلة اللوثرية.

### تسهيلات تسديد دفعات القرض العقاري

هل أنت غير قادر على تسديد أقساط أو دفعات القرض العقاري الخاص بك؟ تقدم بعض البنوك وشركات الإقراض برامج لمساعدتك خلال هذه الفترة العصيبة. إذا كنت أنت، أو أي شخص تعرفه، غير قادر على تسديد دفعات القرض العقاري في الوقت المحدد بسبب تداعيات فايروس كورونا COVID-19 أو لأي سبب آخر، فيمكنك الاتصال مباشرة بالجهة المسؤولة عن إدارة وخدمة القرض (الشركة التي ترسل دفعاتك الشهرية إليها). لا تتخلف أبدًا عن دفعة القرض لاعتقادك بأنه ليس هناك خيار آخر، بل اتصل بالبنك أو بشركة الإقراض بأسرع وقت ممكن، فقد يمكنهم مساعدتك. تسهيلات دفعات القرض العقاري هي إيقاف دفعات القرض مؤقتًا أو خفضها لفترة زمنية محدودة.

قانون CARES الذي صدر مؤخرًا يضمن ما يلي:

- لا يجوز للبنك أو لشركة الإقراض الحجز على ممتلكاتك لمدة ٦٠ يومًا بعد ١٨ آذار ٢٠٢٠
- إن كنت تواجه صعوبات مالية بسبب تداعيات فايروس كورونا COVID-19، فلك الحق في طلب تأجيل أو خفض الدفعات لمدة تصل إلى ١٨٠ يومًا

### يحصل عملاء NeighborWorks Lincoln على أول قرض عقاري من خلال US Bank أو West Gate Bank.

يجب أن تكون على علم برقم حسابك لديهم عند الاتصال بهم. معلومات الاتصال الخاصة بهم هي:

US Bank: 1-888-287-7817

West Gate Bank: 1-877-929-4545 or homesolutionsteam@westgate.bank

إذا كان قرض منزلك مع جهة إقراض أخرى فستكون معلومات الاتصال الخاصة بهم على كشف حسابك أو على موقعهم على الإنترنت.

تشهد البنوك حاليًا ارتفاعًا في عدد المكالمات لأن طلبات تأجيل أو خفض الدفعات ارتفعت بنسبة ١٨٩٦٪ بسبب فايروس كورونا COVID-19. لهذا السبب، يرجى الاتصال بهم فقط إذا كنت غير قادر على تسديد أقساط القرض العقاري الخاص بك.

### إذا تمت الموافقة على تأجيل أو خفض الأقساط، فهل يتعين علي تسديد هذه الأقساط لاحقاً؟

نعم، هذه الأقساط لا زالت مستحقة الدفع ولم يتم إلغاؤها. وقد يكون التسديد من خلال واحدة من الطرق التالية:

- قد يتعين تسديد كامل المبلغ غير المدفوع بعد انتهاء فترة التوقف المؤقت.
- قد يتم تمديد مدة عمر القرض ليتمكن تسديد هذه الدفعات المتوقفة في آخر مدة القرض.
- بمجرد استئناف دفعاتك الشهرية قد تصبح الدفعات أو الأقساط أعلى لفترة من الوقت لتعويض المبلغ المستحق.

سيتمفق البنك أو شركة الإقراض معك على خطة لتسديد هذه الدفعات، فتأكد من استلام وثائق بأي خطة سداد يتم الاتفاق عليها.

يوضح مقطع الفيديو التالي فكرة تخفيض أو تأجيل دفعات القرض:

<https://www.youtube.com/watch?v=br5EPugsNs&feature=youtu.be>

في هذا الوقت ، لا تقدم NeighborWorks Lincoln مساعدات مالية لأصحاب المنازل الحاليين. ولكن يمكننا مساعدتك في عملية اتخاذ قرار بشأن الخيارات المتاحة لك. إذا كنت ترغب في التحدث إلى شخص ما في مكتبنا يمكنك الاتصال بالسيد Bill Porn على البريد الإلكتروني التالي [billp@nwlincoln.org](mailto:billp@nwlincoln.org).

### احذر الغش ومحاولات الاحتيال!

لن يقوم أحد بالاتصال بك أو مراسلتك عبر البريد الإلكتروني لطلب أي معلومات شخصية. إذا اتصل بك أي شخص وطلب رقم الضمان الاجتماعي Social Security أو رقم الحساب البنكي أو معلومات بطاقة الائتمان Credit Card أو رقم بطاقة التأمين الصحي Medicare أو رقم رخصة القيادة أو أي معلومات شخصية أخرى عن طريق الهاتف أو شخصيًا أو عبر رسالة من خلال التلفون أو البريد الإلكتروني، فلا تقدم هذه المعلومات. يمكنك الإبلاغ عن عمليات الاحتيال على [ftc.gov/complaint](http://ftc.gov/complaint).

### الإسكان العادل

نحن في NeighborWorks Lincoln ندعم السكن العادل، ولا نميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس أو الوضع العائلي أو الإعاقة. وفي وقت كهذا نبقي ملتزمين بهذا العهد. إن كنت تواجه مشكلات تتعلق بالتمييز من ناحية الإسكان، ولها علاقة بـ COVID-19، فيرجى الإبلاغ عنها. يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بـ HUD أو عن طريق ملء [هذا](#) النموذج على موقع لجنة لينكولن لحقوق الإنسان.

### معلومات إضافية

<https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/guide-coronavirus-mortgage-relief-options/>

<https://www.consumerfinance.gov/ask-cfpb/what-is-forbearance-en-289/>

[https://www.hud.gov/press/press\\_releases\\_media\\_advisories/HUD\\_No\\_20\\_048](https://www.hud.gov/press/press_releases_media_advisories/HUD_No_20_048)

<https://lincoln.ne.gov/city/covid19/resident-resources.htm>